

Nota van inlichtingen

Europese openbare Aanbesteding (EUOA)
conform de AW2012

Postdienstverlening gemeenten Ede en Barneveld



Gemeente Ede, Afdeling Huisvesting & Services
Datum: januari 2023
Zaaknummer: I210800002

Nota van inlichtingen (NVI) nr. 1

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 1 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen (NVI) nr. 1	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst.....	22
3. Behandeling overige informatie	23
Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten	24

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Algemene vraag	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Ook kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms <u>aanpassingen in onze dienstverlening</u> aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?	Uitsluitend in overleg met de opdrachtgever. Mogelijk gemaakt in artikel 11.1 Concept overeenkomst: <i>11.1 Aanvullingen of wijzigingen waarover tussen de partijen overeenstemming is bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd, door beide partijen worden getekend en als bijlage(n) aan deze overeenkomst worden gehecht</i>
1.-2.	Aanbestedingsdocument / PVE1.4, eis 32	Ons portfolio voor verkiezingspost is een aantal jaar geleden aangepast. Geadresseerde verkiezingspost is nu geadresseerde stempassen. Wij bezorgen de stempassen op 2 aaneengesloten dagen of next week conform het model onderaan in deze bijlage. Ongeadresseerde post kennen we niet meer. Wij bezorgen kandidatenlijsten semi-geadresseerd. Dat wil zeggen, u biedt deze aan in een envelop met daarop vermeld 'aan de bewoners van' plus postcode en woonplaats. Wij hebben hiervoor het nextweek servicekader. Volstaat dit portfolio voor Aanbestedende dienst?	Ja dat kan voor 48/72 uur bezorgen, op voorwaarde dat dit niet binnen de nieuwe bezorging in koppeldagen valt. Next week bezorging is onvoorspelbaar en daarmee niet wenselijk.

1.-3.	Aanbestedingsdocument / PVE 1.4	Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar vaste bezorgdagen. We bezorgen uw post dan op twee aaneengesloten dagen. Wij noemen dit 'vaste bezorgkoppels'. Zie ook het model onderaan dit document. Volstaat dit voor aanbestedende dienst?	Nee, dit is niet wenselijk voor de stukken die verstuurd moeten worden. Het betekent nu voor een deel van de post dat pas bijna een week later post wordt bezorgd. "vaste bezorgkoppels" geen optie dagelijkse post i.v.m. tijdige info geadresseerden. Alleen geschikt voor uitstelbare mailing.
1.-4.	Aanbestedingsdocument 1.4	Gemeente Ede is bezig met het digitaliseren van de uitgaande post. De verwachting is dat dit eind 2024 gereed is. Kunt u aangeven wat dit betekent voor het volume? Bijvoorbeeld in de vorm van een indicatieve procentuele daling in 2025.	Nee daarin is geen procentuele daling voor te geven. De mogelijkheden hiervoor hangen af van veel factoren, waarop niet altijd invloed op uit te oefenen is. De daling zal ook niet in 1x gerealiseerd zijn. Dit zal in de kwartaalgesprekken gemonitord moeten worden.
1.-5.	Aanbestedingsdocument 1.5	Het is niet mogelijk dat andere gemeenten later aansluiten. Hiermee kunnen we niet akkoord gaan. Dit heeft onder meer te maken met de tarieven. De tarieven voor post hangen grotendeels af van het volume. Gemeente Ede verstuurt veel meer post dan gemeente Renkum. Kunt u deze alinea verwijderen?	Akkoord, deze alinea wordt buiten toepassing gelaten.
1.-6.	Aanbestedingsdocument 1.6	We gaan ervan uit dat Ede en Barneveld twee separate overeenkomsten afsluiten. Is dit correct? Eén overeenkomst voor beide gemeenten is namelijk niet mogelijk.	Dat is correct.
1.-7.	Aanbestedingsdocument 1.5	Kunnen we ervan uitgaan dat de verlenging in overleg (wederkerig) plaatsvindt?	Bijlage 7 Concept overeenkomst Artikel 9 wordt wederkerig gemaakt en gewijzigd van: <i>9.1 Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.</i> In

			9.1 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden. Gelijk aan vraag 97.
1.-8.	Aanbestedingsdocument 2.4.2 - punt 23	De tariefsaanpassing die u voorstelt, heeft geen betrekking op post. In de postmarkt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij het vervoer van poststukken. Inschrijver hanteert de NEA+ 2% met een minimum van 3%. Kunt u de NEA-indexatie hanteren?	Akkoord met NEA indexering echter zonder de hantering van inschrijver, dus zonder de tekst: <i>Inschrijver hanteert de NEA+ 2% met een minimum van 3%.</i>
1.-9.	Aanbestedingsdocument 4.1.2.	Bij kerncompetentie 1 vraagt u naar ruime ervaring met het halen en brengen van 150.000 poststukken. Dienen deze poststukken landelijk bezorgd te zijn?	Ja, internationale volumes zijn niet van toepassing. Het aantal van 150.000 stuks heeft betrekking op bezorging binnen 1 gemeente.
1.-10	Aanbestedingsdocument 4.1.2.3	Bij kerncompetentie refereert u aan maximaal 48 uur voor geadresseerde post en maximaal 96 uur voor ongeadresseerde post. Kunt u dit wijzigen naar: 48/72 uur voor stempassen en next week voor kandidatenlijsten? Dit zijn de gebruikelijke termen en doorlooptijden in de postmarkt.	Ja dat kan voor 48/72 uur bezorgen, op voorwaarde dat dit niet binnen de nieuwe bezorging in koppeldagen valt. Next week bezorging is onvoorspelbaar en daarmee niet wenselijk. Zie ook vraag 3.
1.-11	Aanbestedingsdocument 4.1.3.	Indien inschrijver een beroep doet op een (zuster)bedrijf binnen dezelfde holding, gaan we ervan uit dat u dit niet ziet als derde. Is deze aanname juist?	Neen, deze aanname is niet juist. https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/jurisprudentie/jurisprudentieoverzicht/mededinging/onderaanneming-en-combinatievorming Rechtsregel 1: Een beroep door een inschrijver op referenties/ervaring of financiële middelen van een derde,

			bijvoorbeeld een moederonderneming of een dochteronderneming, moet worden toegestaan. Daartoe moet de inschrijver aantonen dat zij werkelijk kan beschikken over die ervaring/middelen van de betreffende derde.
1.-12	Aanbestedingsdocument 4.1.3.2	Indien inschrijver een beroep doet op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen dient deze dit dan bij deel IIC of IID aan te geven?	Bijlage 2 UEA IIC. Als inschrijver een beroep doet op een derde voor draagkracht onder IIC. Tevens dient Bijlage 5 derden verklaring in dit geval ingevuld te worden.
1.-13	Aanbestedingsdocument 4.1.3.3	Indien inschrijver een beroep doet op een onderaannemer om de dienstverlening uit te voeren dient inschrijver dit dan ook te vermelden en zo ja waar?	U bedoelt waarschijnlijk § 4.1.3.2 Bijlage 2 UEA IID Als inschrijver Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet, dan onder IID. Zie ook tekst onder Bijlage 2 UEA: <i>Als u gebruik maakt van onderaannemers en leveranciers met vermelding van daarbij de te verrichten werkzaamheden moet u dat in deel IID van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermelden en is paragraaf 4.1.3.2 van toepassing</i>
1.-14	Aanbestedingsdocument 4.1.3.4	Verwacht u van een derde dan wel onderaannemer ook een getekende UEA? Zo ja, in welke gevallen?	U bedoelt waarschijnlijk § 4.1.3.2 In geval van: Bijlage 2 UEA IIC. Als inschrijver een beroep doet op een derde voor draagkracht onder IIC.
1.-15	Aanbestedingsdocument 5.1.1	Indien inschrijver beschikt over een PSO 30+ certificaat is deze vrijgesteld van haar SROI-verplichting. Hoe moeten we dit zien in relatie tot wens 3? Hier vraagt u hoe inschrijver de eis invult.	§ 5.1.1 Is een eis. § 5.3.3 K.3 MVO en SROI is een gunningcriterium (wens), hier gaat het om de mate waarin de eis wordt ingevuld. Dit gunningcriterium wordt vervangen door gunningcriterium K.3 Duurzaamheid - met de tekst: Gemeente Ede heeft als doel gesteld om circulaire economie te stimuleren. De gemeente wil daarom van inschrijver uitgewerkt zien op welke wijze zij invulling geeft aan een duurzame uitvoering van de opdracht, waarbij de CO2 uitstoot en reisbewegingen zoveel mogelijk beperkt wordt. Inschrijver dient daarbij in ieder geval in te gaan op de logistieke

			oplossingen die worden ingezet en bijdragen aan een lagere CO2 emissie.
1.-16	Aanbestedingsdocument 5.1.1	Deze inschrijver voert de opdracht al uit en voldoet ook al een de eis van 5%. We gaan ervan uit dat deze huidige inzet meetelt voor 5% SROI. Is dit juist? Dit lijkt ons ook non-discriminatoire nu een partij met een PSO 30+ certificaat wordt vrijgesteld van haar SROI-verplichting.	De SROI eis moet aan het einde van de opdracht zijn uitgevoerd. Dit is een nieuwe opdracht en start bij 0 en daarom dient na afloop van de opdracht deze SROI eis te zijn uitgevoerd.
1.-17	Aanbestedingsdocument 5.3	Wij waarderen het dat het gunningscriterium kwaliteit voor 75% meetelt in de beoordeling. Blijkbaar is dit belangrijk voor aanbestedende dienst. Tegelijk zien we dat slechts 6 A4 zijn ingeruimd voor de beantwoording. Kunt u dit uitbreiden naar 9 A4?	Nee, het maximum aantal pagina's wordt uitgebreid naar maximaal 8.
1.-18	Aanbestedingsdocument 5.4	Dienen de A4 evenredig verdeeld te worden over de wensen of mag inschrijver dit naar eigen inzicht bepalen?	Eigen inzicht.
1.-19	Aanbestedingsdocument 5.3.1	Punt 1 en 4 van K1 zijn ogenschijnlijk hetzelfde, namelijk <i>'het waarborgen van juiste (tijdsgebonden) bezorging van de post'</i> en <i>'het garanderen en waarborgen van de bezorgkwaliteit'</i>. Kunt u het verschil toelichten of 1 van de punten weglaten?	De ene factor is op tijd bezorgen, de factor bezorgkwaliteit is poststukken heel en juist geadresseerd. Dit zijn dus wel degelijk 2 verschillende kwaliteitscriteria.
1.-20	Aanbestedingsdocument 5.3.1	Vanuit het oogpunt van non-discriminatie mag Social return bij een Europese aanbesteding niet alleen gericht zijn op het inzetten van kandidaten uit de eigen gemeente. Kunt u daarom de volgende zin weglaten? <i>'Inschrijver dient van de SROI inzet een deel lokaal in te vullen'</i>.	U bedoelt waarschijnlijk § 5.3.3. Zie vraag en antwoord 15.

		Kunt u bevestigen dat een lokale invulling niet meer punten oplevert in de beoordeling nu dit aanbestedingstechnisch niet is toegestaan?	
1.-21	Aanbestedingsdocument 5.3.4	De individuele score van de beoordelaars wordt getotaliseerd en daarna gemiddeld door het aantal beoordelaars. Begrijpen we goed dat het resultaat een gemiddeld cijfers is (i.p.v. een afgerond cijfer in consensus)?	Correct.
1.-22	Aanbestedingsdocument 5.3.5	Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?	Drie.
1.-23	Aanbestedingsdocument 5.3.6	Welke disciplines/vakgebieden zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	Facilitair.
1.-24	Aanbestedingsdocument / Prijzenformulier 5.4.1	Inschrijver hanteert tarieven met drie cijfers achter de komma. Kunt u het prijzenformulier aanpassen?	
1.-25	Aanbestedingsdocument / Prijzenformulier 5.4.1 . Eis 26	Zijn retourzendingen onbestelbare post (brieven) die retour naar de gemeente gaat?	Correct.
1.-26	Bijlage 2A	Indien inschrijver gebruik maakt van de dienstverlening van PostNL, dan gaan we ervan uit dat PostNL in de UEA als onderaannemer vermeld dient te worden, ongeacht of de inschrijver universele postdiensten of partijenpost inkoopt. Is dit juist?	Zie vragen 12,13 en 14.
1.-27	Programma van Eisen Eis 5	Wij kunnen niet akkoord gaan met uw AIV. Deze hebben geen betrekking op postdiensten. Kunt u deze eis verwijderen?	Zie vraag en antwoord 54.
1.-28	Programma van Eisen Eis 6	De Postwet 2009 verwijst naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Kan de gemeente bevestigen dat daar waar de Postwet verwijst naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener, de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst ("AVP") van opdrachtnemer	Zie vraag en antwoord 54.

		prevaleren boven de inkoopvoorwaarden van de gemeente Ede?	
1.-29	Programma van Eisen Eis 10	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de post aanmeldt, gefrankeerd (voorzien van een port betaald aanduiding) en gescheiden op formaat aanlevert? Momenteel biedt Opdrachtgever ook op deze wijze de post aan. Indien dit niet het geval is, maakt u namelijk gebruik van de service Gemakspost. Hiervoor geldt een toeslag.	We gaan de post op dezelfde wijze als nu aanbieden, zie punt 17 in het PvE.
1.-30	Programma van Eisen Eis 15 en 16	Wij hanteren 3 verschillende lengtes van tijdvakken (30 min, 1 uur en 2 uur) voor de haal- en brengritten. Als u een tijdvak aanpast, heeft dit gevolgen voor het tarief. Hoe breder het tijdvak dat u hanteert, des te goedkoper het wordt. Momenteel hanteert u een tijdvak van 60 minuten voor zowel de haal- als de brengservice. Bent u bereid om dit tijdvak te verbreden (opties mogelijk vanaf 7.30 voor brengritten tot 18.00 voor haalritten)?	Nee dat kan niet. Brengen is tussen 7.30 en 8.30. En ophalen tussen 16.30 en 17.30.
1.-31	Programma van Eisen Eis 20	Deze eis is niet marktconform. Het is gebruikelijk een bezorgkwaliteit (tijdigheid) van post te eisen van 95% en een bestelkwaliteit (juiste adres) van 99%. Dit is lijn met de eisen die ACM stelt en wordt in de gehele postmarkt gehanteerd. Kunt u deze eis aanpassen?	Ja dat kan, 95% is akkoord.
1.-32	Programma van Eisen Eis 21	Een bezorgkwaliteit en bestelkwaliteit van 100% bestaat niet op de postmarkt (zelfs niet in IT-dienstverlening). Geen enkel postbedrijf kan hieraan voldoen. Bovendien kan het ook zo zijn dat de geadresseerde niet thuis is en de aangetekende brief niet kan aannemen of dat een brievenbus overvol is. Kunt u dit wijzigen naar 95% bezorgkwaliteit (tijdigheid) en 99% bestelkwaliteit (juiste adres)?	Ja dat kan, 95% is akkoord voor bezorgkwaliteit en 99% bestelkwaliteit (juiste adres en kwalitatief in orde).
1.-33	Programma van Eisen Eis 23	De naam van de bezorger wordt niet op de sticker vermeld. Kunt u dit aanpassen? Natuurlijk weten wij wel welke bezorger in welke wijk post heeft bezorgd.	Ja, akkoord.

1.-34	Programma van Eisen Eis 25	Geadresseerde wordt in eerste instantie geïnformeerd via de app van de Inschrijver. Slechts indien dit niet mogelijk is, ontvangt de geadresseerde een geschreven bericht. We gaan ervan uit dat dit akkoord is voor Aanbestedende Dienst. Is dit juist?	Ja, akkoord.
1.-35	Programma van Eisen Eis 34.a.	Wij zien in deze eis de termen stempassen, kandidatenlijsten, stembiljetten, briefstembiljetten en ander drukwerk. Voor de goede orde, wij kunnen alleen stempassen (geadresseerd) en kandidatenlijsten (semi-geadresseerd) leveren. Is dit voor u akkoord? Stembiljetten ontvangt de burger normaal gesproken in het verkiezingsbureau.	Stembiljetten moeten kunnen worden bezorgd op het moment dat er sprake is van stemmen via de post. Als de omstandigheden daar om vragen moet de postverzorgende dienst hierin kunnen meebewegen.
1.-36	Programma van Eisen Eis 34.b	Kunt u punt b verwijderen? U levert kandidatenlijsten aan voorzien van de aanhef aan de bewoners van plus adres en postcode.	Nee, dit is van toepassing in het geval van stembiljetten via de post , zie vraag 1-35.
1.-37	Programma van Eisen Eis 34. f	Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar vaste bezorgdagen. Stempassen bezorgen we volgens toegevoegd schema. Kandidatenlijsten bezorgen we met een nextweek servicekader. Uiteraard worden de bezorgdata in overleg met u bepaald, waarbij we ons aan de kiesterminnen houden. Volstaat dit voor aanbestedende dienst?	Nee, zie antwoord 3.
1.-38	Programma van Eisen Eis 34. g	Deze eis is niet van toepassing, aangezien we kandidatenlijsten bezorgen aan de bewoners van. Kunt u deze eis verwijderen?	Er wordt met dit punt bedoeld dat altijd bezorgd wordt, ongeacht de wijze van verzenden (ongeadresseerd, semi-geadresseerd).
1.-39	Programma van Eisen Eis 37	In de opsomming noemt u 48/72 uur. Zoals eerder genoemd, kennen we hiervoor een ander servicekader, genaamd 'vaste bezorgkoppel'. Volstaat dit voor u?	Logisch dat de rapportage aansluit bij de wijze van postbezorging.

1.-40	Programma van Eisen Eis 52	Inschrijver zou graag een overeenkomst willen sluiten met een einddatum van 31 december 2024. Is dit akkoord voor de Aanbestedende Dienst?	Akkoord, indexatie mogelijk vanaf 1 januari 2024.
1.-41	Programma van Eisen Eis 52	Inschrijver heeft ook het eerste jaar te maken met kostenontwikkelingen. Om die reden willen we graag de mogelijkheid hebben om de tarieven per 1 januari 2024 te kunnen verhogen conform de NEA-indexatie (als basis hanteren we NEA plus 2% met een minimum van 3%). Bent u hiermee akkoord? Als dit niet akkoord is zijn we genooddakt een ruime inschatting te maken van de te verwachten kostenontwikkelingen. Hierdoor is de kans reëel dat u onder aan de streep meer betaalt dan noodzakelijk.	Zie ook vraag 8. Ja, akkoord met indexering per 1 januari, maar niet conform NEA + 2% met een minimum van 3%. Zie ook vragen 39 en 8.
1.-42	Programma van Eisen Eis 54	Bedoelt de Aanbestedende Dienst hier: De factuur dient door ON rechtstreeks naar de desbetreffende gemeente gestuurd te worden?	Ja dat is de bedoeling. Overigens hoort dit bij eis 53.
1.-43	Bijlage 4, prijzenformulier	Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar een model met vaste bezorgdagen. Het nieuwe schema hebben wij toegevoegd als bijlage/ onderaan dit document. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
1.-44	Bijlage 4, prijzenformulier	Kunt u geadresseerd en ongeadresseerd aanpassen naar respectievelijk stempassen en kandidatenlijsten?	Niet helder wat dit verder uitmaakt voor de prijs. Evt. moeten stembiljetten immers ook bezorgd kunnen worden (semi-geadresseerd)
1.-45	Bijlage 4, prijzenformulier	Kunt u voor stempassen de gewichtstrap 0-20 en 20-50 gram toevoegen?	Nee, tenzij. Wilt u de vraag toelichten?
1.-46	Bijlage 4, prijzenformulier	Kunt u voor kandidatenlijsten de gewichtstrap 0-50 gram toevoegen?	Nee, tenzij. Wilt u de vraag toelichten?
1.-47	Bijlage 4, prijzenformulier	Kunt u de staffel voor buitenlandse post aanpassen naar 0-20 gram?	Zie gewijzigd prijsformulier.
1.-48	Bijlage 4, prijzenformulier	Voor stempassen kunt u kiezen uit 2 servicekaders, namelijk de vaste bezorgkoppel en het nextweek servicekader. Zie ook bijlage.	Zie vraag 3.

		Van welk servicekader kunnen we uitgaan bij het invullen van de tarieven?	
1.-49	Bijlage 5A	Deze inschrijver maakt onderdeel uit van een holding en doet een beroep op een moederbedrijf om te voldoen aan een van de geschiktheidseisen. Wij zien een moederbedrijf niet als derde. Bent u ermee akkoord dat wij in dit geval de derden verklaring niet hoeven in te vullen?	Zie ook vraag 11. Akkoord.
1.-50	Overeenkomst 2.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat de overeenkomst alleen verlengd kan worden indien beide partijen hiermee akkoord gaan en dit ook opnemen in het artikel? Kan opdrachtgever daarnaast laten weten of dit is onder dezelfde voorwaarden of dat hier dan weer over onderhandeld zal worden. Indien de verlenging onder dezelfde voorwaarden geldt en eenzijdig wordt besloten door opdrachtgever, zal er een maximaal aantal verlengingen moet worden opgenomen.	Zie vraag 7. Onder gelijke voorwaarden en condities inclusief indexatie. N.v.t. zie vraag 7.
1.-51	Overeenkomst 4.3	Kan de opdrachtgever toelichten hoe zij een onderbouwing van de indexatie beoordeelt en wat er gebeurt als opdrachtgever het niet eens is met de onderbouwing?	Zie ook § 2.4.2 punt 23 Inschrijver dient voorstel in met onderbouwing waarom er wordt verzocht om indexatie. ON maakt berekening van indexatie conform toepasselijke index en OG checkt deze dan.
1.-52	Overeenkomst 5.6	Bij de logistieke diensten van opdrachtnemer bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment. Tevens acht opdrachtnemer dit niet wenselijk als voorwaarde voor de betaalverplichting. Kan opdrachtgever akkoord gaan om "mits de levering is goedgekeurd, alle documenten zijn ontvangen en de opdrachtnemer alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen" te verwijderen uit dit artikel?	Akkoord.

1.-53	Overeenkomst 8.1	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een boetebepaling. Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Boetebepaling kan vervallen. Wel kosten door te belasten als gevolg van niet nakomen gemaakte afspraken, zoals voor gevolgschade als gevolg van verwijtbaar te late levering.
1.-54	Overeenkomst 10	Is opdrachtgever ervan op de hoogte dat de Postwet 2009 en de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst ("AVP") van Opdrachtnemer tot het dwingrechtelijke kader behoort waarbinnen zij opereert? Kan opdrachtgever de AVP en de Postwet opnemen in de rangorde van de overeenkomst en deze vanwege haar dwingrechtelijke kader bovenaan de rangorde plaatsen?	Akkoord. In artikel 10 Rangorde van documenten van de (concept) overeenkomst wordt in de rangorde De Postwet en Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst ("AVP") boven • VNG Model inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten: https://vng.nl/files/vng/publicaties/2018/vng-model-algemene-nkoopvoorwaarden_20180306.pdf geplaatst. Dit geldt ook voor en bij eis 5 van Bijlage 3 Programma van eisen onder algemene procedureel en voorwaarden
1.-55	Inkoopvoorwaarden 2.4	Zie opmerking bij artikel 10 van de overeenkomst. Kan de gemeente dit artikel buiten beschouwing verklaren nu de Postwet verwijst naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener en de AVP dus vanuit wettelijk oogpunt van toepassing zullen zijn.	Zie vraag en antwoord 54.
1.-56	Inkoopvoorwaarden 4.3	Is de gemeente bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren nu opdrachtnemer werkt met een flexibel netwerk van onderaannemers? Het is zodoende voor opdrachtnemer niet werkbaar om voor elke onder aanneming schriftelijke goedkeuring af te wachten.	Zie vraag en antwoord 54.
1.-57	Inkoopvoorwaarden 4.4	Opdrachtnemer kan geen garanties geven, mede vanwege haar grote aantal onderaannemers. Is de gemeente akkoord om dit artikel aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Inspanningsverplichting is wel heel makkelijk. OG mag aannemen dat ON kwaliteitsafspraken heeft gemaakt met onderaannemers. ON blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de afgesproken kwaliteitseisen.
1.-58	Inkoopvoorwaarden 4.5	Opdrachtnemer kan in principe niet akkoord gaan met vrijwaringen. Kan de gemeente toelichten aan wat voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zij hier dekt? Is zij bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 4.5 AIV wordt buiten toepassing verklaard.

1.-59	Inkoopvoorwaarden 6.2	Zie eerdere opmerking bij artikel 5.6 van de overeenkomst. Is de gemeente bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren nu geen keurings- en/of acceptatiemoment plaatsvindt in de logistieke dienstverlening van opdrachtnemer?	Akkoord.
1.-60	Inkoopvoorwaarden 7.4	Opdrachtnemer kan hier niet mee akkoord gaan. Al het personeel van opdrachtnemer (inclusief onderaannemers) tekent echter een NDA en in de arbeidscontracten is standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Is dit afdoende voor de gemeente en kan zij dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord, dat is voldoende
1.-61	Inkoopvoorwaarden 8	Kan de gemeente dit artikel buiten toepassing verklaren nu deze niet relevant is voor de logistieke dienstverlening van opdrachtnemer? Indien zij niet akkoord is, kan de gemeente dan toelichten aan wat voor IE rechten zij denkt met betrekking tot de overeenkomst?	Akkoord.
1.-62	Inkoopvoorwaarden 9.1	Kan de gemeente hieraan toevoegen "en na instemming van Contractant over de wijzigingen in de Overeenkomst"?	Ja, dat staat er al: na overleg en met instemming van de contractant.
1.-63	Inkoopvoorwaarden 11.1	Eventueel aangegeven termijnen van opdrachtnemer zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Is de gemeente akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren nu opdrachtnemer werkt met indicatieve termijnen? Kan de gemeente tevens bevestigen dat in het geval van het niet halen van termijnen opdrachtnemer altijd een redelijke termijn krijgt voor de nakoming?	We zijn niet akkoord met de indicatieve termijnen zoals die geschetst worden met de koppelbezorging en next weekbezorging.
1.-64	Inkoopvoorwaarden 14.1	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met vrijwaringen. Is de gemeente bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Zie vraag en antwoord 54 Postwet en AVP prevaleren boven AIV - VNG. Het uitgangspunt van het VNG Model Alv is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). In het VNG Model Alv is daarom geen specifieke

			bepaling opgenomen die de aansprakelijkheid van partijen regelt. Hierdoor wordt, indien een geschil ontstaat, teruggegrepen op de bepalingen van het aansprakelijkheidsrecht in het BW. Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen).
1.-65	Inkoopvoorwaarden 14.3	Opdrachtnemer zal haar polisvoorwaarden nooit ten nadele van klanten wijzigen, maar vindt een expliciete toestemming als voorwaarden te vergaand. Is de gemeente bereid om het laatste zinsdeel ("tenzij de ... heeft gegeven") te laten vervallen?	Akkoord. De laatste zinsnede wordt buiten toepassing verklaard.
1.-66	Inkoopvoorwaarden 15	Is de gemeente bereid om dit artikel te schrappen nu opdrachtnemer geen boetebepaling kan accepteren en, indien de boetebepaling uit de overeenkomst wordt geschrapt, dit artikel niet relevant meer is?	Boetebepaling kan vervallen. Wel kosten door te belasten als gevolg van niet nakomen gemaakte afspraken, zoals voor gevolgschade als gevolg van verwijtbaar te late levering. Dit artikel is dus wel relevant.
1.-67	Inkoopvoorwaarden 18.3	Nu geen acceptatie- en/of keuringsmoment plaatsvindt in de logistieke dienstverlening van opdrachtnemer, acht opdrachtnemer dit artikel irrelevant. Is de gemeente het hiermee eens en kan zij dit artikel buiten toepassing verklaren? Indien zij niet akkoord gaat, kan de gemeente toelichten hoe zij dit voor zich ziet?	Neen, Postwet en AVP prevaleren en daarna AIV-VNG.
1.-68	Inkoopvoorwaarden IV	Kan de gemeente bevestigen dat dit hoofdstuk niet van toepassing is nu dit hoofdstuk gaat over de levering van goederen en niet van logistieke diensten? Kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
1.-69	Inkoopvoorwaarden 22.1	Kan de gemeente bevestigen dat zij ervan op de hoogte is dat opdrachtnemer werkt met indicatieve termijnen en dat eventueel aangegeven termijnen uitdrukkelijk niet zullen gelden als fatale termijnen?	Zie vraag 63.

1.-70	Inkoopvoorwaarden 22.3, 22.4	Zie eerdere opmerkingen met betrekking tot de keuring van de diensten. Kan de gemeente dit artikel buiten toepassing verklaren en indien zij niet akkoord gaat toelichten hoe zij dit voor zich ziet?	Akkoord
1.-71	Inkoopvoorwaarden 23.1	Gezien het type dienstverlening en gebruik van het netwerk van onderaannemers is dit niet uitvoerbaar. Inschrijver kan niet specifieke huisregels en van al haar klanten opleggen aan haar personeel en ingeschakelde derden. Inschrijver kiest uiteraard het personeel en derden met uiterste zorg uit en allen dienen te voldoen aan specifieke vereisten waaronder het hebben van een VOG in het licht van de dienstverlening en werkwijze binnen de logistieke sector en daarmee in ogenschouw nemend de waarborgen die op personeel vlak worden ingebouwd door Inschrijver. Is dit afdoende voor de gemeente?	Nee, huisregels moeten worden nageleefd. Deze zijn vrij algemeen en in dat opzicht voor iedereen toepasbaar.
1.-72	Inkoopvoorwaarden 23.2, 23.3, 23.4	Vanwege het flexibele netwerk van onderaannemers is het voor opdrachtnemer niet mogelijk om personeel te laten vervangen op verzoek van de gemeente/ voor vervanging van personeel toestemming te vragen. Deze artikelen zijn helaas niet werkbaar in het kader van de logistieke dienstverlening van opdrachtnemer. Is de gemeente bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	23.2 Niet akkoord 23.4 niet akkoord 23.3 akkoord.
1.-73	Inkoopvoorwaarden 25	Kan de gemeente bevestigen dat als het gaat om interne fusies en/of splitsingen dit artikel niet van toepassing is?	Akkoord.
1.-74	Inkoopvoorwaarden 25.3	Opdrachtnemer acht het onredelijk dat wettelijke rente geldt indien zij de onverschuldigde betalingen direct terugbetaald. Is de gemeente bereid om het stuk over wettelijke rente uit dit artikel te schrappen?	Akkoord, op voorwaarde dat betalingen binnen de afgesproken betalingstermijn worden terugbetaald.
1.-75	Aanbestedingsdocument H1.4.	U geeft aan dat print- en drukwerk opgehaald dient te worden in 's Hertogenbosch. Kunt u deze ophaling toevoegen in het prijzenblad?	Nee, deze post kan direct vanuit 's Hertogenbosch het postbezorgingstraject in. Apart halen en brengen is niet nodig.

1.-76	Aanbestedingsdocument H1.4. pagina 6 en 7	De aantallen voor de gemengde poststroom voor gemeente Ede als Barneveld is exact gelijk. Onze veronderstelling is dat hier mogelijk een fout is ontstaan in de aantallen. Kunt u deze aantallen herzien en waar nodig aanpassen?		24 uur	48 – 72 uur
			0 – 20 gr	76.00	1.234
			20 – 50 gr	17.000	
			50 – 100 gr	3.000	600
1.-77	Aanbestedingsdocument H1.4. pagina 6	Kunt u aangeven wat het verwachte effect is op de poststromen als eind 2024 de uitgaande poststroom volledig is gedigitaliseerd?	Zie antwoord vraag 4.		
1.-78	Aanbestedingsdocument H1.5. pagina 7	In de aankondiging van de opdracht op Tenderend eindigt het contract van rechtswege op 31-03-2025. Dit staat haaks op de vermelding op jaarlijkse verlenging wat in 1.5 benoemd staat. Kunt u aangeven hoeverre hoe verlengingen juridisch mogelijk zijn na 31 maart 2025?	Jaarlijkse verlenging is dan vanaf 1 januari 2025. Let op in combinatie met vraag 40.		
1.-79	Aanbestedingsdocument H2.1. pagina 9	Tussen definitieve gunning en start dienstverlening is slechts 1 weekend waarin de volledige implementatie gerealiseerd dient te worden. Kunt u in deze aanbesteding een minimale implementatietijd realiseren van 1 maand?	De datum van voornemen tot gunning wordt aangepast en met een week vervroegd van vrijdag 10 maart naar vrijdag 3 maart. Implementatie kan dus een week eerder geregeld worden en ook binnen de bezwaartermijn van 20 dagen.		
1.-80	Aanbestedingsdocument H2.1. pagina 9	In de planning missen wij de verificatiefase (fase 6 op pagina 15). Kunt u deze toevoegen aan de planning?	§ 3.2 Een verificatiegesprek kan op elk moment in de procedure onderdeel zijn.		
1.-81	Aanbestedingsdocument H2.1. pagina 13	In de huidige marktsituatie is het onmogelijk om tarieven voor langer dan 1 kalenderjaar vast te zetten. Het verzoek is dan ook om de tarieven maximaal geldig te laten zijn tot 1-1-2024 en daarna te indexeren. Kunt u dit aanpassen?	Zie vraag 40		
1.-82	Aanbestedingsdocument H2.1. pagina 13	In de postmarkt is het gebruikelijk om te indexeren conform de jaarlijkse rapportage van het Panteia/NEA	I.c.m. Zie ook vraag 8		

		waarin de kosten inzichtelijk worden gemaakt voor het vervoer. Kunt u deze indexatie toevoegen in plaats van het CBS indexcijfer?	
1.-83	Aanbestedingsdocument H4.1.2. pagina 17	Kunt u aangeven welke verklaring van de Belastingdienst u bedoelt in deze?	Verklaring betalingsgedrag nakomen fiscale verplichtingen.
1.-84	Aanbestedingsdocument H4.1.2.3 pagina 18	Onze organisatie heeft voldoende ervaringen met het bezorgen van verkiezingspost van meerdere gemeenten tegelijkertijd. Echter voldoet ze niet met 1 opdracht aan de genoemde aantallen. Echter door meerdere gemeenten (net zoals de gemeente Ede en Barneveld) gezamenlijk voldoet ze wel aan deze aantallen. U schrijft in uw inleiding dat Ede tot één van de grootste gemeenten behoort. Daarnaast geeft u aan dat de opdracht toegankelijk is voor het MKB (1.6). Middels deze specifieke eis is het voor een MKB organisatie niet mogelijk te voldoen aan deze eis. Kunt u daarom toestaan dat de inschrijver doormiddel van meerdere gemeenten aan deze referentie-eis mag voldoen?	Akkoord.
1.-85	Aanbestedingsdocument H5.1.1 pagina 21	Klopt onze veronderstelling als onze organisatie een PSO 3 30+ trede zou behalen dat er vrijstelling is op de SROI verplichting gedurende gehele aanbesteding mits de trede gehele aanbesteding wordt behouden?	Zie vraag en antwoord 15.
1.-86	Aanbestedingsdocument H5.3 pagina 23	Naar onze mening is om een goede uitwerking te realiseren en in te gaan op de gevraagde onderwerpen het aantal pagina's te krap. Kunt u dit aanpassen naar maximaal 9 A4 (3 pagina's per onderdeel)?	Gelijk aan vraag 17
1.-87	Aanbestedingsdocument H5.3.3 pagina 23	U geeft aan dat de inschrijver een deel van de opdracht van de SROI lokaal dient in te vullen. U geeft aan dat er een vrijstelling is bij PSO trede 3 30+. Hoe moet de inschrijver deze eis uitvoeren indien er mogelijk sprake is van vrijstelling?	Zie vraag en antwoord 16.

1.-88	Aanbestedingsdocument H4.1.3.2 pagina 19	Bij wet is geregeld dat postbedrijven in het kader van de postwet gebruik mogen maken van de UPD. De UPD is in deze een bijzondere en kan daarom niet als onderaannemer worden opgegeven. Klopt onze veronderstelling dat de inschrijvende partij de UPD niet als onderaannemer hoeft op te geven?	Dit klopt.
1.-89	Bijlage 3AD pagina 29 eis 20 en 21	Een bezorgkwaliteit van 98% en 100% is niet realistisch en niet marktconform. In andere post-aanbestedingen wordt voor deze poststromen, inclusief aangetekende post en verkiezingspost, 95% gevraagd. Dit percentage vloeit voort uit de normen opgenomen in de Postwet waar de ACM op toeziet. Kunt u de bezorgkwaliteit voor de producten in deze tabel, inclusief aangetekende post, aanpassen naar 95%?	Zie vraag 1.-32.
1.-90	Bijlage 3AD pagina 29 eis 20 en 21	In het kader van AVG is het niet wenselijk dat wij namen verstrekken van bezorgers. Kunt u deze eis daarom aanpassen?	Akkoord.
1.-91	Bijlage 3AD pagina 30 eis 32	U benoemt dat u ongeadresseerde post aanlevert. In de huidige postmarkt is het zeer ongebruikelijk en onwenselijk om deze post ongeadresseerd aan te bieden. Onze ervaring is dat de kans op fouten afneemt als de post geadresseerd is. Kunt u deze post voorzien van een adressering zodat de inschrijver deze post kan verwerken? Een voordelig alternatief is wellicht het verzenden van deze post middels een folderverspreiding die deze dienstverlening ongeadresseerd kan leveren.	De kans hierop is zeer beperkt dat dit voorkomt, in de praktijk zal zeker gebruik worden gemaakt van semi-geadresseerde post. Deze kan niet geadresseerd worden. Het alternatief is niet geschikt.
1.-92	Bijlage 3AD pagina 31 eis 34	U benoemt dat u ongeadresseerde verkiezingspost aanlevert. In de huidige postmarkt is het zeer ongebruikelijk en onwenselijk om deze post ongeadresseerd aan te bieden. Onze ervaring is dat de kans op fouten afneemt als de post geadresseerd is. Kunt u deze post voorzien van een adressering zodat de inschrijver deze post kan verwerken?	Dit is semi-geadresseerde post.

1.-93	Bijlage 8 prijsformulier regel 156	U noemt bezorging in 48-72 uur d.m.v. koppeldagen di-wo, wo-do, do-vrij en vrij-za. Per 1 januari 2023 kennen wij dit product niet meer. Niet-24 uurs post bezorgen we conform onderstaand model van de UPD. Aanlevering Bezorging Ma Do/vr Di Do/vr Wo Di/wo Do Di/wo Vr Di/wo Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag 43.						
1.-94	Bijlage 8 prijsformulier regels 63 en 136	Naar onze mening is voor de buitenlandse post een staffel vergeten. Kunt u deze als volgt toevoegen: <table><tr><td>0 - 20 gr</td></tr><tr><td>20 - 50 gr</td></tr><tr><td>50 - 100 gr</td></tr><tr><td>100 - 350 gr</td></tr><tr><td>350 - 1000 gr</td></tr><tr><td>1000 - 2000 gr</td></tr></table>	0 - 20 gr	20 - 50 gr	50 - 100 gr	100 - 350 gr	350 - 1000 gr	1000 - 2000 gr	Zie gewijzigd prijsformulier.
0 - 20 gr									
20 - 50 gr									
50 - 100 gr									
100 - 350 gr									
350 - 1000 gr									
1000 - 2000 gr									
1.-95	Bijlage 7 artikel 5.5	U vraagt om een aantal zaken zoals onderwerp, zaaknummer, budgethouder, naam prestatieverklaarder, boekingsregel, contractnummer en inkooppakket. Kunt u aangeven of deze informatie iedere factuur gelijk is of deze iedere maand wijzigen. Daarnaast de vraag of al deze informatie op iedere factuur benodigd is?	Deze informatie wordt later ingevuld, is met name intern voor de OG en verschillend voor Barneveld en Ede. Deze blijft gelijk. Om een factuur betaalbaar te stelen is dit vereist.						
1.-96	Bijlage 7 artikel 9	U geeft aan dat de opdrachtgever een mogelijkheid heeft om de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit zonder opgave van reden. Dit lijkt ons niet juist en onevenredig bezwaarlijk kunt u dit artikel aanpassen dat de opzegtermijn enkel mogelijk is na de eerste periode die eindigt op 31 maart 2025?	Zie voor antwoord vraag 7.						

1.-97	Bijlage 7 artikel 9	Wij missen de mogelijkheid om als inschrijver na de periode van 31 maart 2025 de overeenkomst op te zeggen. Kunt u dit aanpassen/toevoegen?	Zie voor antwoord vraag 7.
-------	---------------------	---	----------------------------

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2.-1.	Aanbestedingsdocument 1.5	Vraag 7 Kunnen we ervan uitgaan dat de verlenging in overleg (wederkerig) plaatsvindt?	Vraag 7 Artikel 9 wordt wederkerig gemaakt en gewijzigd van: 9.1 Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In 9.1 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.
2.-2.	Overeenkomst 8.1	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een boetebepaling. Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Boetebepaling kan vervallen. Wel kosten door te belasten als gevolg van niet nakomen gemaakte afspraken, zoals voor gevolgschade als gevolg van verwijtbaar te late levering.
2.-3.	Artikel 10 Rangorde van documenten	Vraag 54 Is opdrachtgever ervan op de hoogte dat de Postwet 2009 en de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst ("AVP") van Opdrachtnemer tot het dwingrechtelijke kader behoort waarbinnen zij opereert? Kan opdrachtgever de AVP en de Postwet opnemen in de rangorde van de overeenkomst en deze vanwege haar dwingrechtelijke kader bovenaan de rangorde plaatsen?	Vraag 54 Akkoord. In artikel 10 Rangorde van documenten van de (concept) overeenkomst wordt in de rangorde De Postwet en Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst ("AVP") boven • VNG Model inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten: https://vng.nl/files/vng/publicaties/2018/vng-model-algemene-nkoopvoorwaarden_20180306.pdf Geplaatst. Dit geldt ook voor en bij eis 5 van Bijlage 3 Programma van eisen onder algemene procedureel en voorwaarden

3. Behandeling overige informatie

Hieronder treft u een overzicht aan van mededelingen en wijzigingen die ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken dienen.

Nr.	Verwijzing document	Wijziging
3.-1.	Vraag 15 NvI nr. 1 Aanbestedingsdocument 5.1.1	Aanpassing gunningcriterium K.3 Dit gunningcriterium wordt vervangen door gunningcriterium K.3 Duurzaamheid - met de tekst: Gemeente Ede heeft als doel gesteld om circulaire economie te stimuleren. De gemeente wil daarom van inschrijver uitgewerkt zien op welke wijze zij invulling geeft aan een duurzame uitvoering van de opdracht, waarbij de CO2 uitstoot en reisbewegingen zoveel mogelijk beperkt wordt. Inschrijver dient daarbij in ieder geval in te gaan op de logistieke oplossingen die worden ingezet en bijdragen aan een lagere CO2 emissie.
3.-2.	Aanbestedingsdocument H2.1. pagina 9	Vraag 79 De datum van voornemen tot gunning wordt aangepast en met een week vervroegd van vrijdag 10 maart naar vrijdag 3 maart. Implementatie kan dus een week eerder geregeld worden en ook binnen de bezwaartermijn van 20 dagen.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	Postdienstverlening gemeenten Ede en Barneveld - AD Bijlage 4 Prijsformulier Gewijzigd	Postdienstverlening gemeenten Ede en Barneveld - AD Bijlage 4 Prijsformulier